

Communiqué de presse – 10 juillet 2018

L'ADMR de l'Oise s'est vu remettre par AFNOR Certification des certificats « référent Douleur » – une 1^{ère} en France – et des certificats « référent Nutrition » pour son personnel

La certification de compétences d'AFNOR Certification permet la reconnaissance formelle des aptitudes nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle. Les certifications « référent Nutrition » et les premières certifications « référent Douleur » délivrées en France soulignent le professionnalisme des salariés des associations ADMR de l'Oise et récompensent la démarche qualité mise en œuvre sous l'égide de la fédération départementale ADMR de l'Oise.

Conformément à l'article L.1112-4 du Code de la santé publique, il appartient à chaque établissement des secteurs de la santé, public ou privé, et du médico-social de mettre en œuvre les moyens propres à prendre en charge la douleur des patients qu'il accueille. Missionner un « référent Douleur » certifié dans un établissement ou un service est une première réponse apportée à la demande du législateur.

Soucieuse d'améliorer sans cesse la qualité de vie des clients et patients pris en charge par ses services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD), son Service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD) et son centre de santé polyvalent (CSP), la fédération ADMR de l'Oise a mis en place les formations nécessaires et a accompagné ses salariés dans leur préparation à la nouvelle certification « Référent douleur en secteur santé et médico-social » mise en place par AFNOR Certification. 7 d'entre eux se sont vu décerner les tout premiers certificats « Référent douleur ».

Le « Référent Douleur » a pour mission de lutter contre la douleur des patients qu'il accompagne, mais également de sensibiliser l'ensemble des professionnels de la santé à la thématique de la douleur ainsi que de diffuser et favoriser l'application de bonnes pratiques relatives à sa prise en charge.

Dans le même objectif d'améliorer la qualité de service et de veiller à la qualité de vie de ses clients et patients, la fédération ADMR de l'Oise a encouragé des salariés de ses structures à se préparer à la certification « Référent Nutrition » et les a accompagnés dans leur parcours. Ce sont ainsi 9 certificats qui ont été remis au personnel de l'ADMR de l'Oise (avec 100% de réussite pour les candidats), portant l'effectif global de certifiés « Référent Nutrition » à 43 personnes en France, toutes structures confondues, depuis le lancement de la certification en 2015.

Manger est essentiel pour notre survie mais c'est également un des grands plaisirs de la vie. Il est important qu'il puisse le rester et ce, quel que soit l'âge et l'état de santé d'une personne car une bonne nutrition contribue au bien vieillir en limitant la perte d'autonomie et la dégradation de la qualité de vie des individus.

Dans ce cadre, la mission du référent nutrition consiste, d'une part, à identifier les risques de dénutrition et, d'autre part, à informer et sensibiliser sur le sujet.

Ces certifications de compétences remise à des salariés de la fédération ADMR de l'Oise s'inscrivent pleinement dans la démarche d'amélioration de la qualité de services engagée depuis de nombreuses années par l'ensemble du réseau ADMR. Avec près de 640 associations certifiées Afnor NF-services aux personnes à domicile ou Cap'Handéo, l'ADMR est le 1er réseau de proximité certifié.

À propos de l'ADMR

Créée en 1945, l'ADMR est le premier réseau français associatif de service à la personne, avec 2 700 associations locales implantées partout en France, 93 700 salariés et 95 000 bénévoles au service de 712 000 clients. Ses missions visent à apporter des solutions personnalisées pour l'ensemble de la population pour un peu plus de confort, retrouver un équilibre familial ou tout simplement pour continuer à vivre chez soi. Le réseau ADMR accompagne au quotidien les personnes âgées, les personnes en situations de handicap, les personnes malades et les familles.

À propos d'AFNOR Certification

AFNOR Certification est l'activité du groupe AFNOR leader en France grâce à ses services de certification et d'évaluation de systèmes, de services, de produits et de compétences. Filiale de l'association AFNOR, AFNOR Certification est accréditée en France par le COFRAC et offre un service de proximité grâce à 40 agences sur cinq continents et 13 délégations régionales en France. Elle mobilise 1 600 auditeurs qualifiés pour répondre aux besoins de ses clients sur plus de 60 000 sites dans le monde. AFNOR Certification anime le système de certification NF et propose plusieurs signes de confiance tels que la certification AFAQ, les labels Diversité et Egalité professionnelle, le dispositif Testé et approuvé par les seniors et l'Ecolabel européen.

Plus d'informations sur www.admr.org et www.afnor.org

Contact AFNOR Certification
Olivier Gibert
Tél : +33 1 41 62 85 55
presse@afnor.org

 [@AFNOR_RP](https://twitter.com/AFNOR_RP)

Contact ADMR
Florent Lebaigue
Tél. : +33 1 44 65 55 42
flebaigue@un.admr.org

